



## Visie achter Route 020

Schuldhelpverleners binnen Amsterdam kijken met een brede blik naar hun cliënten. Dit gebeurt vanuit de overtuiging dat schuldhelpverlening meer is dan het aanpakken van schulden. Financiële problemen vormen een belangrijke aanleiding om hulp te zoeken maar staan vaak niet op zich. Problemen op diverse levensgebieden werken op elkaar in. Daarom werkt schuldhelpverlening intensief samen met partners in zorg, jeugd en participatie. En legt zij actief verbinding met partners op andere levensgebieden. Er is een relatie tussen het hebben van problemen en stress. In situaties van stress wordt het vermogen om beslissingen te nemen en adequaat te reageren minder. Stress werkt door in de hersenen en heeft effect op het gedrag en handelen. Mensen kunnen minder logisch denken en worden minder effectief. Indien mensen langdurig kampen met schulden, is de kans groot dat ze te maken krijgen met chronische stress.

Schuldhelpverleners handelen vanuit het besef dat menselijk gedrag voortvloeit uit persoonlijke keuzes die door de cliënt als juist worden ervaren. Ze voorzien de cliënt van informatie, laten de verschillende mogelijkheden zien en én de mogelijke plussen en minnen. Zo houden ze de klant betrokken, nemen ze hen serieus én zetten ze hen in de eigen kracht. Door het toepassen van motiverende gespreksvoering blijft de klant betrokken bij zijn eigen traject en de gekozen oplossingen.

Schuldhelpverlening kan alleen effectief zijn als het aanbod aansluit op de persoonlijke situatie en persoonskenmerken. Schuldhelpverleners hanteren daarom een mensgerichte benadering en zijn gericht op het zo goed mogelijk leren kennen van hun cliënt. Het vermogen van cliënten om zijn/haar financiële situatie stabiel te krijgen verschilt per cliënt. Dit hangt samen met persoonskenmerken. Zo kunnen specifieke persoonskenmerken als beperkte verstandelijke vermogens belemmerend werken om op eigen kracht doelen te bereiken. Ook een lage score op executieve functies als planmatig werken, impulscontrole en emotieregulering hebben invloed op het bereiken van doelen. Erfelijkheid speelt een belangrijke rol bij deze executieve functies. Sommige mensen hebben dus 'van nature' meer kans om in de financiële problemen te komen en te blijven dan anderen.

Amsterdam combineert de bestaande inzichten (zoals schaarste-theorie en het gedachtengoed van Mobility Mentoring) binnen een eigen aanpak: Route 020. De schuldhelpverlening is laagdrempelig en schuldhelpverleners hebben oog voor stressreductie en het leveren van maatwerk. Dit alles gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid. Binnen Route 020 is er ruimte ingebouwd om in contact te komen en blijven met de cliënt en zijn/haar situatie goed te doorgronden. Verder is de Route 020 matrix ontwikkeld. Dit is een instrument om samen met de cliënt diens situatie op verschillende leefgebieden in beeld te brengen. De Route 020 matrix helpt om realistische doelen te stellen, de samenhang in beeld te brengen en het effect van de genomen stappen te monitoren.